

株式会社高知ソフトウェアセンター（以下、「当社」といいます）は、当社が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます）における、ユーザーの個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます）を定めます。

## 1. 事業者情報

名称：株式会社高知ソフトウェアセンター

住所：高知県高知市本宮町105番地25

代表者の氏名：代表取締役 野中賢二

## 2. 個人情報（個人データ）の取得と種類

当社は、本サービスの提供にあたり、適法かつ公正な手段によって以下の個人情報を取得することがあります。

- ・ 氏名、住所、電話番号、メールアドレス
- ・ 本サービスの利用履歴
- ・ お問い合わせ、コメント、その他の情報入力フォームから提供された情報

## 3. 個人情報（個人データ）の利用目的

当社が個人情報を利用する目的は以下の通りです。

- ・ 本サービスの提供・運営のため
- ・ ユーザーからのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- ・ 新サービス、機能、アップデート等の情報および当社が提供する他のサービスに関する案内のメールを送付するため
- ・ メンテナンス、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
- ・ 利用規約に違反したユーザーや、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとするユーザーを特定し、ご利用をお断りするため
- ・ 上記の利用目的に付随する目的

## 4. 個人データの安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損の防止その他の個人データの安全管理のために、組織的、人的、物理的、技術的な観点から適切な安全管理措置を講じます。

## 5. 個人データの第三者提供

当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめユーザーの同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ・国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 6. 個人データの開示・訂正等

当社は、本人から個人情報（保有個人データ）の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。また、本人から個人情報の訂正、追加または削除を求められた場合、遅滞なく調査を行い、その結果に基づき訂正等を行います。

### (1) 請求方法

開示等の請求を行う場合は、まず以下の「お問い合わせ窓口」にご連絡ください。当社より、請求に必要な書類を郵送またはEメールでお送りします。

### (2) ご提出いただく書類

以下の書類を「お問い合わせ窓口」宛に郵送にてご提出ください。

- ・個人情報開示等請求書
- ・本人確認書類（運転免許証、健康保険証、マイナンバーカード（表面のみ）などの公的証明書のコピー1点。

（注）代理人による請求の場合は、上記に加え、代理人自身の本人確認書類および代理権を証明する書類（委任状など）が必要となります。

### (3) 回答方法

ご本人様の住所宛に、書面または電磁的記録の提供により遅滞なくご回答いたします。

## 7. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

- ・株式会社高知ソフトウェアセンター 個人情報保護相談窓口
- ・住所：〒780-0945 高知県高知市本宮町105番地25
- ・受付時間：平日 10:00～17:00
- ・Eメール：[kscinfo@k-sc.co.jp](mailto:kscinfo@k-sc.co.jp)

## 8. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ユーザーに通知することなく変更することができるものとします。

変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

（制定日：2025年4月30日）